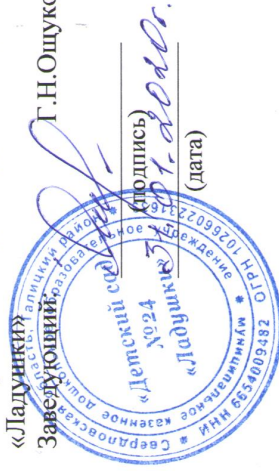


УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МКДОУ «Детский сад № 24
«Ладунки»
Заведующий Г.Н.Ощукова



ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ
(муниципальное образование)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 24 «Ладушки»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте:	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	01.02.2020	Старший воспитатель Трусова Л.В.	выполнено	
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО					
На стендах образовательной организации отсутствует	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд образовательной организации, в			выполнено	Заведующий Ошукова Г.Н.

свидетельство о государственной аккредитации	<p>частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> свидетельство о государственной аккредитации 			
<p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 	14.02.2020	Старший воспитатель Трусова Л.В.	
<p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой.</p>	<p>Разместить на сайте ОО информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой</p>	31.03.2020	Старший воспитатель Трусова Л.В.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

В ДОУ не созданы в достаточной мере	<p>Улучшить условия оказания услуг в частности:</p> <p>Наличие комфортной зоны отдыха,</p>	1.09.2020	Заведующий Ощукова Г.Н.	Частично выполнено
-------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------	-----------------------

<p>комфортные условия оказания услуг в частности: Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность новигации внутри образовательной организации, наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность новигации внутри образовательной организации, наличие и доступность питьевой воды.</p>				
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, не позволяет конструкция здания. Год постройки 1985, 1946.</p>				
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

помещения в ОО					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>В ДОУ в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Семинары-практикумы, круглые столы, на тему: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» Оформление стенда «Основные правила культурного поведения»</p>	<p>постоянно</p> <p>31.03.2020</p>	<p>Педагог-психолог Хвостанцева Е.Ф.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.</p>	<p>20.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Трусова Л.В.</p>		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

МКДОУ «Детский сад № 24 «Ладушки»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Старший воспитатель Трусова Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,		Заведующий Ошукова Г.Н.		

	обеспечив:				
	<ul style="list-style-type: none"> приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, шрифта Брайля 				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Соблюдение кодекса этики и служебного поведения сотрудников	постоянно	Педагог-психолог Хвостанцева Е.Ф.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию		Старший воспитатель Трусова Л.В.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 24 «Ладуншки»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Старший воспитатель Трусова Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

	Соблюдение кодекса этики и служебного поведения сотрудников	постоянно	Педагог-психолог Хвостанцева Е.Ф.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию		Старший воспитатель Трусова Л.В.	