

УТВЕРЖДАЮ
И.Б. Плотникова

Распоряжение начальника Управления образования
Администрации Талицкого городского округа
от 07.12.2022 № 0712-1

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 24 "Ладушки"
на 2023 год**

Талицкий городской округ

№ п/п	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	2/1/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	1/13/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	1/13/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг размещен.	1/13/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	12/31/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	9/1/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни	12/31/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	9/1/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор с ГАУ КЦСОН Галицкого района о возможности безвозмездного пользования креслом-коляской	12/31/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	12/31/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		

12	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	12/31/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	5/1/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	12/31/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
15	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	12/31/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	1/18/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: Проект "Дарите детям доброту"	2/15/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленное на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	1/10/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
		Организация и проведение праздника "Масленица"	4/1/2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		

		Провести общее родительское собрание	5/17/2023	Ощуква Галина Николаевна заведующий		
		Организовать и провести праздник "Мама, папа, я - спортивная семья"	8/15/2023	Ощуква Галина Николаевна заведующий		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или изменения графика работы детского сада	4/27/2023	Ощуква Галина Николаевна заведующий		
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с родителями конкурс на благоустройство прогулочных участков детского сада "Лето - лучшее время для отдыха!"	7/20/2023	Ощуква Галина Николаевна заведующий		