

ОТЧЕТ
ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 НОЯБРЯ 2020 ГОДА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий по состоянию на 1 ноября 2020 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ «Детский сад № 24 «Ладушки»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	01.02.2020	Старший воспитатель Трусова Л.В.	На сайте ДОУ размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК и банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	17.01.2020
--	---	------------	----------------------------------	--	------------

<p>На стендах образовательной организации отсутствует свидетельство о государственной аккредитации</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> свидетельство о государственной аккредитации 	<p>01.02.2020</p>	<p>Заведующий Ощукова Г.Н.</p>	<p>Стенд ОО приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами</p>	<p>17.01.2020</p>
<p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Контакты 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Контакты (прием электронных обращений граждан, предоставление контактных данных: телефон, e-mail) 	<p>14.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Трусова Л.В.</p>	<p>На сайте ДОУ размещена информация о дистанционных способах обратной связи</p>	<p>01.02.2020</p>
<p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой.</p>	<p>Разместить на сайте ОО информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой, в разделе «Сведения об ОО», подраздел «Образование»</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Старший воспитатель Трусова Л.В.</p>	<p>Размещена информация на сайте ДОУ о реализуемых ОП</p>	<p>15.03.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ДОУ не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг в частности: Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>Улучшить условия оказания услуг в частности: Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Ощукова Г.Н.</p>	<p>Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОУ; все группы и кабинеты подписаны</p>	<p>01.04.2020</p>
--	--	-------------------	------------------------------------	--	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1985, 1946 года.</p>			<p>выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта; Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами,</p>	
--	---	--	--	---	--

санитарно-гигиенические помещения в ОО				поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1985, 1946 года.	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

В ДОУ в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников	Семинары-практикумы, круглые столы, на тему: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» Оформление стенда «Основные правила культурного поведения»	постоянно 31.03.2020	Педагог-психолог Хвостанцева Е.Ф.	Проведены методические мероприятия, оформлен стенд для педагогов	15.03.2020
--	---	-----------------------------	--------------------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	20.02.2020	Старший воспитатель Трусова Л.В.	Проводятся мероприятия по плану взаимодействия с семьями воспитанников,	20.02.2020
--	---	------------	-------------------------------------	---	------------

организацию				размещена информация на сайте ДОУ	
-------------	--	--	--	-----------------------------------	--

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 24 «Ладушки»



Г.Н. Ощукова