

Отчет

за I-ое полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение

"Детский сад № 24 "Ладушки"

(наименование образовательной организации)

Талицкий муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6654009482

Общий балл:

6654009482

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

89,2

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

496

10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Оцукова Галина Николаевна заведующий	На официальном сайте организации размещено диетическое меню	10.01.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Оцукова Галина Николаевна заведующий	На официальном сайте организации размещена информация о перечне юридических лиц, поставляющих пищевые продукты и продовольственное сырье	10.01.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Оцукова Галина Николаевна заведующий	На официальном сайте организации размещена форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	10.01.2026
4	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Оцукова Галина Николаевна заведующий	Обеспечена возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте	10.01.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5.	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2026	Оцукова Галина Николаевна заведующий		

6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этапе образовательной организации. Приобрести опорные ходунки. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2026	Осупкова Галина Николаевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2026	Осупкова Галина Николаевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Осупкова Галина Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Осупкова Галина Николаевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Осупкова Галина Николаевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Осупкова Галина Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей, Круглый сто "Одна семья - много традиций", День Дублера	01.12.2026	Осупкова Галина Николаевна заведующий	Проведены Дни открытых дверей, День дублера Круглый стол "Одна семья-много традиций"	21.04.2026
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Осупкова Галина Николаевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести игровой комплекс на участок детского сада. Покрасить малые архитектурные формы на участках детского сада	01.12.2026	Осупкова Галина Николаевна заведующий	Приобретен игровой комплекс на участок детского сада. Покрашены малые архитектурные формы на участках	01.05.2026
заведующий Т.Н.Осупкова						

